

# 1001978 - Suscripció DRAC

## Origen

Sol.licitant: Robert Perez Rubio  
Unitat client: UTG ÀMBIT TIC CAMPUS NORD (UTGCNTIC)  
Telèfon: 93 4054189  
E-mail: robert.perez@upc.edu  
Altres dades de contacte:  
Número d'inventari:  
Nombre d'elements: 1  
Ip:  
Creat per: Robert Perez Rubio  
Data de creació: 27-01-2020 10:33

## Dades obtingudes del directori LDAP

E-mail: robert.perez@upc.edu  
Telèfon intern: 934054189  
Campus: ND - NORD  
Edifici: EDIFICI C6  
Adreça: JORDI GIRONA, 1-3

## Descripció

Assumpte: Suscripció DRAC  
Descripció: Obtenir les dades dels grups de recerca de la UTG i el personal adscrit

### Informació addicional proporcionada per l'usuari:

Dades sistema consumidor:  
Sistema d'informació consumidor: App de Gestió de Personal de la UTG  
Usuari / Grup Intranet: soa.personal.utgcntic  
Persones de contacte (nom, tfn, email): Roberto Pérez (934054189, robert.perez@upc.edu) Responsable: Rosa Ma. Martín (rosa.maria.martin@upc.edu)  
Dades suscripció:  
Finalitat: Obtenir els grups de recerca del PDI de la UTG  
Bus privat/públic: Privat  
URL servei explotació: <https://bus-soa.upc.edu/Drac/GrupsRecercav1?wsdl>  
IP's accés bus explotació: 10.84.7.3  
URL servei test: <https://bus-soades.upc.edu/Drac/GrupsRecercav1?wsdl>  
IP's accés bus test: 10.4.42.88 10.84.7.2  
Operacions: llistaGrupsRecerca, consultaGrupRecerca, consultaPersonalGrupRecerca  
Horari: 24/7  
Estimació d'us: -

Criticitat: No  
Acceptació política d'us: Sí

## Assignació

Equip resolutor: CApp - Development  
Assignat a: Jose Antonio Rodriguez Grau  
Procés: PTI - Atendre peticions  
Estat: Tancat  
Codi tancament: Result  
Data resolució planificada:

## Classificació

Servei: 01.05.04 - Bus SOA  
Subservei:  
Tipus:  
Origen del tiquet: Intranet-Petició  
Urgència: Mitja  
Impacte: Moderat  
Prioritat: Mitja

## Comentaris

Jose Antonio Rodriguez Grau / 29-01-2020 10:01 / Comentari públic / Notificat  
Notificació de tancament de tiquet

Assumpte: [eATIC-UPCnet] tiquet 1001978 - Tancament de tiquet

De: ATIC@upc.edu  
A:  
Cc:

Cos del missatge:

Bon dia,

Hem donat per tancat el tiquet des del qual hem tractat la teva demanda de servei:

Codi: 1001978  
Assumpte: Suscripció DRAC  
URL d'accés: [1001978 - Suscripció DRAC](#)

Per a qualsevol consulta contacta amb nosaltres

Jose Antonio Rodriguez Grau

---

ATIC - <http://serveistic.upc.edu/ca/atic>

Jose Antonio Rodriguez Grau / 28-01-2020 13:38 / Comentari intern / No notificat

Catalogado en la versión 5.

Jose Antonio Rodriguez Grau / 28-01-2020 13:32 / Comentari públic / Notificat

De: jose.antonio.rodriguez@upcnet.es

A: robert.perez@upc.edu

Cc: MERITXELL.ONCINS@UPC.EDU

Hola Robert,

Ja pots accedir al WS que ens has demanat. Et recomanem usar la última versió d'aquest WS, la versió 5.

<https://bus-soades.upc.edu/Drac/GrupsRecercav5?wsdl>

<https://bus-soa.upc.edu/Drac/GrupsRecercav5?wsdl>

Salutacions cordials,

José Antonio Rodríguez.

Meritxell Oncins Domenech / 28-01-2020 11:11 / Comentari intern / No notificat

Jose Antonio, demana accés a la v1, no seria més lògic que demanés a una de les darreres versions? Perquè anem per la v5.

A banda d'això ja hem donat d'alta l'usuari genèric soa.personal.utgcntic a DRAC com a usuari amb accés a les dades de les escoles del campus nord: telecos i fib.

Jose Antonio Rodriguez Grau / 28-01-2020 09:38 / Comentari intern / Notificat

De: jose.antonio.rodriguez@upcnet.es

A: LLUIS.MALVIS@UPC.EDU, MERITXELL.ONCINS@UPC.EDU

Cc:

Hola Lluís, hola Meri,

El Robert Pérez de la UTGCNTIC ens demana accés al WS GrupsRecercav1.

L'accés a aquest WS necessita de la vostra autorització. Ens la podeu donar en un comentari en aquest tiquet.

Salutacions,

José Antonio Rodríguez

Jose Antonio Rodriguez Grau / 27-01-2020 12:51 / Comentari intern / Notificat

De: jose.antonio.rodriguez@upcnet.es

A: MERITXELL.ONCINS@UPC.EDU, LLUIS.MALVIS@UPC.EDU

Cc:

Hola Lluís, hola Meri,

El Robert Pérez de la UTGCNTIC ens demana accés al WS GrupsRecercav1.

L'accés a aquest WS necessita de la vostra autorització. Ens la podeu donar en un comentari en aquest tiquet.

Salutacions,

José Antonio Rodríguez

[Imprimir](#)