

## 1364852 - Subscripció WS DRAC - grupsRecerca v5

### Origen

Sol.licitant: Oriol Teixido Romanos  
Unitat client: SERVEI DISSENY I DESENV. SOLUCIONS TIC (SDDSTIC)  
Telèfon: 934016561  
E-mail: oriol.teixido@upc.edu  
Altres dades de contacte:  
Número d'inventari:  
Nombre d'elements: 1  
Ip:  
Creat per: Oriol Teixido Romanos  
Data de creació: 20-07-2023 13:30

### Dades obtingudes del directori LDAP

E-mail: oriol.teixido@upc.edu  
Telèfon intern: 934016561  
Campus: ND - NORD  
Edifici: EDIFICI VÈRTEX  
Adreça: EUSEBI GÜELL, 6

### Descripció

Assumpte: Subscripció WS DRAC - grupsRecerca v5

#### Informació adicional proporcionada per l'usuari:

Dades sistema consumidor:  
Sistema d'informació consumidor: api.areatic.upc.edu  
Usuari / Grup Intranet: sddstic.apps  
Persones de contacte (nom, tfn, email): Oriol Teixidó (oriol.teixido@upc.edu)  
Dades subscripció:  
Finalitat: Sistema de gestió d'API  
Bus privat/públic: Privat  
URL servei explotació: https://bus-soa.upc.edu/Drac/GrupsRecercav5?wsdl  
IP's accés bus explotació: 10.84.16.2  
URL servei test: https://bus-soades.upc.edu/Drac/GrupsRecercav5?wsdl  
IP's accés bus test: 10.84.16.2  
Operacions: consultes  
Horari: 24x7  
Estimació d'us: 100/dia  
Criticitat:  
Acceptació política d'us: Sí

## Assignació

Equip resolutor: IE - Infrastructure Engineering  
Assignat a: Raquel Abad de Las Heras  
Procés: PTI - Atendre peticions  
Estat: Tancat  
Codi tancament: Result  
Data resolució planificada:

## Classificació

Servei: 01.05.04 - Bus SOA  
Subservei:  
Tipus:  
Origen del tiquet: Intranet-Petició  
Urgència: Mitja  
Impacte: Moderat  
Prioritat: Mitja

## Comentaris

Oriol Teixido Romanos / 26-07-2023 17:57 / Comentari públic / No notificat

Bon dia.

Funciona correctament. Ja es pot tancar el tiquet.

Gràcies,

Oriol.

Raquel Abad de Las Heras / 26-07-2023 14:38 / Comentari públic / Notificat

De: ATIC@upc.edu  
A: oriol.teixido@upc.edu  
Cc:

Bon dia,

Referent al tiquet 1364852 - Subscripció WS DRAC - grupsRecerca v5, voldríem que ens confirmis si la teva petició de suport ha estat resolta o si tens alguna consulta.

Deixarem el tiquet actiu durant dos dies per si necessites alguna cosa més.

Per a qualsevol consulta contacta amb nosaltres.

Raquel Abad de Las Heras

---

ATIC - <http://serveistic.upc.edu/ca/atic>

Raquel Abad de Las Heras / 25-07-2023 14:28 / Comentari públic / Notificat

De: ATIC@upc.edu  
A: oriol.teixido@upc.edu  
Cc:

Bon dia,

Accés obert des de la IP 10.84.16.2 cap a <https://bus-soa.upc.edu/Drac/GrupsRecercav5?wsdl>  
i <https://bus-soades.upc.edu/Drac/GrupsRecercav5?wsdl>

Ens podrieu indicar si funciona correctament?

Moltes gràcies,

Raquel

Emilio Ampudia Martin / 24-07-2023 12:57 / Comentari públic / No notificat

Autorizo

Yolanda Pelaez Ibarra / 24-07-2023 12:24 / Comentari públic / No notificat

Reassigno a IE per obrir l'accès al bus de pre i pro a les IPs indicades en la descripció del tiquet.

Jose Manuel Sevillano Santalla / 21-07-2023 14:21 / Comentari públic / No notificat

Hola,

Usuario autorizado para utilizar el servicio. Falta dar acceso por las IP al bus de PRE y PRO.

Saludos.

[Imprimir](#)